

## **Termos e condições gerais de uso do aplicativo BWC.**

Os serviços do **BWC** são fornecidos pela pessoa jurídica, com a seguinte Razão Social G7 CONSULTORIA, com nome fantasia **BWComp**, inscrito no CNPJ sob o nº **09.040.723/0001-99**, titular da propriedade intelectual sobre software, website, aplicativos, conteúdos e demais ativos relacionados à plataforma **BWC**.

### **1. DO OBJETO**

1.1 A plataforma visa licenciar o uso de seu software, website, aplicativos e demais ativos de propriedade intelectual, fornecendo ferramentas para auxiliar e dinamizar o dia a dia dos seus usuários.

1.2 A plataforma caracteriza-se pela prestação do seguinte serviço de *compliance* referente as normas portuárias do Porto de Santos, sendo estas a NORMAM 401/DPC e a Convenção Internacional Sobre Controle e Gestão da Água de Lastro e Sedimentos de Navios, 2004 (IMO A.686), e demais legislações específicas sobre o tema, cuja relação direta é verificada através conformidade do gerenciamento de água de lastro de navios e embarcações, com uso de tecnologia da informação, objeto do presente software.

### **2. DA ACEITAÇÃO**

2.1 O presente Termo estabelece obrigações acordadas de livre e espontânea vontade, por tempo indeterminado, entre a plataforma e as pessoas físicas ou jurídicas, usuárias do aplicativo.

2.2 Ao utilizar a plataforma o usuário aceita integralmente as presentes normas e compromete-se a observá-las, sob o risco de aplicação das penalidades cabíveis, especificadas ou não no presente instrumento.

2.3 A aceitação do termo em comento é imprescindível para o acesso e para a utilização de quaisquer serviços fornecidos pela empresa. Caso não concorde com as disposições deste instrumento, o usuário não deve utilizá-lo.

### **3. DO ACESSO DOS USUÁRIOS**

3.1 Serão utilizadas todas as soluções técnicas à disposição do responsável pela plataforma para permitir o acesso ao serviço 24 (vinte e quatro) horas por dia, 7 (sete) dias por semana. No entanto, a



navegação na plataforma ou em alguma de suas páginas poderá ser interrompida, limitada ou suspensa para atualizações, modificações ou qualquer ação necessária ao seu bom funcionamento, sem necessidade de aviso prévio aos usuários.

#### **4. DO CADASTRO**

4.1 O acesso às funcionalidades da plataforma exigirá a realização de um cadastro prévio, por meio do qual será realizada a aprovação ou não do cadastramento do usuário. O processo de aprovação dependerá da vinculação da pessoa física ou jurídica ao que se enquadra como objeto do presente software e atividade desenvolvida, de modo a preservar a segurança, bom funcionamento e compatibilidade de dados do sistema, visto que desenvolvido para atuação em ramo específico.

4.2 Após o trâmite do tópico anterior, em caso de deferimento do cadastro, será enviado para o e-mail fornecido inicialmente pelo usuário, um login e senha provisórios que possibilitarão o acesso ao sistema operacional.

4.3 Ao se cadastrar o usuário deverá informar dados completos, recentes e válidos, sendo de sua exclusiva responsabilidade manter referidos dados atualizados, bem como o usuário se compromete com a veracidade dos dados fornecidos.

4.4. O usuário se compromete a não informar seus dados cadastrais e/ou de acesso à plataforma a terceiros, responsabilizando-se integralmente pelo uso que deles seja feito.

4.5 Menores de 18 anos e aqueles que não possuírem plena capacidade civil não poderão solicitar o acesso ao sistema, visto que há necessidade de consentimento expresso e inequívoco quanto à utilização dos dados fornecidos ao sistema. Ademais, reitera-se que é de responsabilidade exclusiva dos usuários as informações fornecidas para o sistema, impossibilitando, assim, a utilização por aqueles que não possuem plena capacidade civil, ainda que com prévia autorização.

4.6 Mediante a realização do cadastro o usuário declara e garante expressamente ser plenamente capaz, podendo exercer e usufruir livremente dos serviços pela plataforma.

4.7 O usuário deverá fornecer um endereço de e-mail válido, através do qual o site realizará todas as comunicações necessárias.

4.8 Após a confirmação do cadastro, o usuário possuirá um login e uma senha pessoal, a qual assegura ao usuário o acesso individual à plataforma. Desta forma, compete ao usuário exclusivamente a manutenção de referida senha de maneira confidencial e segura, evitando o acesso indevido às informações pessoais.



4.9 Toda e qualquer atividade realizada com o uso da senha será de responsabilidade do usuário, que deverá informar prontamente a plataforma em caso de uso indevido da respectiva senha.

4.10 Não será permitido ceder, vender, alugar ou transferir, de qualquer forma, a conta cadastrada na presente plataforma, que é pessoal e intransferível.

4.11 Caberá ao usuário assegurar que o seu equipamento seja compatível com as características técnicas que viabilize a utilização da plataforma e dos serviços.

4.12 O usuário poderá, a qualquer tempo, requerer o cancelamento de seu cadastro junto ao aplicativo BWC. O seu descadastramento será realizado o mais rapidamente possível, desde que não sejam verificadas nenhuma irregularidade.

4.13 O usuário, ao aceitar os Termos e Política de Privacidade, autoriza expressamente a plataforma a coletar, usar, armazenar, tratar, ceder ou utilizar as informações derivadas do uso dos serviços, do site e quaisquer plataformas, incluindo todas as informações preenchidas pelo usuário quando realizar ou atualizar seu cadastro, além de outras expressamente descritas na Política de Privacidade que deverá ser autorizada pelo usuário.

4.14. O acesso restrito a outros usuários da empresa cedido pelo usuário administrador é de responsabilidade exclusiva deste, devendo controlar por meio da plataforma o acesso desses demais usuários da empresa, bem como zelar pela senha pessoal que o permite utilizar essa ferramenta.

## 5. DO SUPORTE

5.1 Em caso de qualquer dúvida, sugestão ou problema com a utilização da plataforma, o usuário poderá entrar em contato com o suporte, através do e-mail **XXXXXXXXXXXXXX** OU telefone **XXXXXXXXXXXXXX**.

**5.2 Estes serviços de atendimento ao usuário estarão disponíveis das seguintes formas:**

**5.2.1 Serviço **humanizado**:** nos seguintes dias e horários, de segunda a sexta, das 8 horas (matutino) às 18 horas (vespertino), horário comercial.

**5.2.2 Serviço automatizado:** será disponibilizado através do “*chat bot*” serviço ininterrupto de suporte aos usuários.

## 6. DO CANCELAMENTO

6.1 O usuário poderá cancelar o seu cadastro na plataforma do aplicativo BWC de acordo com os termos que forem definidos no momento do seu cadastramento. Ainda, o usuário também poderá



cancelar os serviços em até 7 (sete) dias corridos após o cadastro, mediante contato com o **E-MAIL/CONTATO DO WHATSAPP DO SUPORTE**, conforme informações constantes no tópico 5 (cinco) deste instrumento.

6.2 O serviço poderá ser cancelado por:

6.2.1 Por parte do usuário: nessas condições os serviços somente cessarão quando concluído o ciclo vigente ao tempo do cancelamento;

6.2.2 Por violação dos Termos de Uso: em casos de verificação do descumprimento pelo usuário do presente Termo de Condições e Uso e da Política de Privacidade, os serviços serão cessados imediatamente, sem necessidade de aviso prévio ao usuário.

## 7. DAS RESPONSABILIDADES

7.1 É de responsabilidade do usuário:

7.1.1 Defeitos ou vícios técnicos originados no próprio sistema do usuário;

7.1.2 A correta utilização da plataforma, dos serviços oferecidos, bem como pela veracidade da documentação e informações apresentadas para gerar o Certificado de Compliance;

7.1.3 O usuário declara e fica ciente que a utilização, o fornecimento, destinação e upload dos documentos e informações referenciados acima são de sua única e exclusiva responsabilidade, haja vista que a falsidade dessa declaração configura crime previsto no Código Penal Brasileiro, passível de apuração na forma da legislação em vigor no sistema brasileiro.

7.1.4 Pelo cumprimento e respeito ao conjunto de regras dispostas nesse Termo de Condições Geral de Uso, na respectiva Política de Privacidade e na legislação nacional e internacional;

7.1.5 Pela proteção aos dados de acesso à sua conta/perfil, quais sejam: login e senha.

7.1.6 O usuário administrador da empresa deve zelar pela confidencialidade das informações fornecidas na plataforma BWC aos demais usuários da empresa cadastrados no sistema para alimentação de documentos e informações.

7.1.7 Caberá ao usuário administrador zelar pela senha cadastrada e vinculada ao sistema, de modo a restringir o acesso dos demais usuários da mesma empresa, visando maior segurança das documentações e informações fornecidas à plataforma.

7.2 É de responsabilidade da plataforma BWC:

7.2.1 Indicar as características do serviço disponibilizado pelo aplicativo desenvolvido pelo software objeto do presente Termo;



- 7.2.2 Os defeitos e/ou vícios encontrados no serviço oferecido desde que lhe tenha dado causa;
- 7.2.3 As informações que foram por ele divulgadas, sendo reiterado que as documentações e informações fornecidas pelos usuários são de sua única e exclusiva responsabilidade, não cabendo responsabilização da plataforma;
- 7.2.4 Os conteúdos ou atividades ilícitas praticadas através da sua plataforma, desde que não sejam realizadas por meio de ataques cibernéticos, que serão veementemente prevenidos e evitados pela plataforma.
- 7.3 A plataforma não se responsabiliza por links externos contidos em seu sistema que possam redirecionar o usuário à ambiente externo a sua rede.
- 7.4 Não poderão ser incluídos links externos ou páginas que sirvam para fins comerciais ou publicitários ou quaisquer informações ilícitas, violentas, polêmicas, pornográficas, xenofóbicas, discriminatórias ou ofensivas.

## **8. DOS DIREITOS AUTORAIS**

- 8.1 O presente Termo de Uso concede aos usuários uma licença não exclusiva, não transferível e não sublicenciável, para acessar e fazer uso da plataforma e dos serviços por ela disponibilizados.
- 8.2 A estrutura do aplicativo, as marcas, logotipos, nomes comerciais, layouts, gráficos e design de interface, imagens, ilustrações, fotografias, apresentações, vídeos, conteúdos escritos e de som e áudio, programas de computador, banco de dados, arquivos de transmissão e quaisquer outras informações e direitos de propriedade intelectual da razão social G7 CONSULTORIA, observados os termos da Lei da Propriedade Industrial (Lei nº 9.279/96), Lei de Direitos Autorais (Lei nº 9.610/98) e Lei do Software (Lei nº 9.609/98), estão devidamente reservados.
- 8.3 Este Termo de Uso não cede ou transfere ao usuário qualquer direito, de modo que o acesso não gera qualquer direito de propriedade intelectual ao usuário, exceto pela licença limitada ora concedida.
- 8.4 O uso da plataforma pelo usuário é pessoal, individual e intransferível, sendo vedado qualquer uso não autorizado, comercial ou não comercial. Tais usos consistirão em violação dos direitos de propriedade intelectual da razão social G7 CONSULTORIA, puníveis nos termos da legislação aplicável.

**8.5 Exceção à regra disposta no tópico anterior, item 8.4, a ferramenta disponibilizada na própria plataforma que possibilita o usuário administrador gerenciar os demais usuários da sua empresa. Não caberá, no entanto, usufruir de tal ferramenta para alegar qualquer tipo de**



**direito à propriedade intelectual ou por meio não autorizado de uso do sistema, podendo o seu cadastro ser cancelado em caso de violação dos Termos de Uso, conforme item 6.2.2.**

## **9. DAS SANÇÕES**

9.1 Sem prejuízo das demais medidas legais cabíveis, a razão social G7 CONSULTORIA poderá, a qualquer momento, advertir, suspender ou cancelar a conta do usuário:

9.1.1 que violar qualquer dispositivo do presente Termo.

9.1.2 que descumprir os seus deveres de usuário.

9.1.3 que tiver qualquer comportamento fraudulento, doloso ou que ofenda a terceiros.

9.1.4 que vincular ao sistema informações falsas, inverídicas ou fraudulentas por meio de documentos, informações ou qualquer outro meio disponibilizado pela plataforma.

## **10. DA RESCISÃO**

10.1 A não observância das obrigações pactuadas neste Termo de Uso ou da legislação aplicável poderá, sem prévio aviso, ensejar a imediata rescisão unilateral por parte da razão social G7 CONSULTORIA e o bloqueio de todos os serviços prestados ao usuário.

## **11. DAS ALTERAÇÕES**

11.1 Os itens descritos no presente instrumento poderão sofrer alterações, unilateralmente e a qualquer tempo, por parte de aplicativo BWC, para adequar ou modificar os serviços, bem como para atender novas exigências legais.

11.2 As alterações serão veiculadas pelo aplicativo BWC e o usuário poderá optar por aceitar o novo conteúdo ou por cancelar o uso dos serviços, caso seja assinante de algum serviço.

11.3 Os serviços oferecidos podem, a qualquer tempo e unilateralmente, e sem qualquer aviso prévio, ser alterados em suas características, bem como restringido para o uso ou acesso.

## **12. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

12.1 Além do presente Termo, o usuário deverá consentir com as disposições contidas na respectiva Política de Privacidade a ser apresentada a todos os interessados dentro da interface da plataforma.

## **13. DO FORO**



13.1 Para a solução de controvérsias decorrentes do presente instrumento será aplicado integralmente o Direito brasileiro.

13.2 Os eventuais litígios deverão ser apresentados no foro da comarca em que se encontra a sede da empresa, que está localizada na cidade São Luís/MA.

